

PRIVACY BELEID

Over ons privacybeleid

Slagerij Marcus vindt bescherming van persoonsgegevens belangrijk en streeft ernaar dat onze dienstverlening zo transparant, persoonlijk en betrouwbaar mogelijk is. Met het oog hierop informeren wij u welke persoonsinformatie wij verwerken en voor welke doeleinden we deze gegevens gebruiken. Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van deze website c.q. de dienstverlening van Slagerij Marcus.

Cookies

Deze website maakt gebruik van cookies. Bij het gebruik van onze website wordt u in de gelegenheid gesteld hiervoor wel of geen toestemming te geven.

Slagerij Marcus verzamelt en verwerkt persoonsgegevens, door ons verkregen doordat u gebruik maakt van onze (online) diensten en/of omdat u deze informatie zelf aan ons verstrekt, door online bestellingen in onze webwinkel, telefonische bestellingen en informatie-aanvragen. Het betreft voor- en achternaam, adres, woonplaats, emailadres, telefoonnummer. Verder gegevens die automatisch worden verzameld worden verwerkt met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren (bijvoorbeeld IP-adres, webbrowser en besturingssysteem).

Doelen van de gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de navolgende doelen:

- * het correct uitvoeren en afhandelen van bestellingen via de webshop en slagerij
- * het afhandelen van verzoeken om informatie en eventuele opmerkingen/klachten
- * om u als (potentiële) klant zo goed mogelijk te informeren en om persoonlijke service te kunnen verstrekken
- * het verbeteren van onze producten c.q. dienstverlening in het algemeen.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens zolang u klant van ons bent. Dit betekent dat wij uw klantprofiel bewaren totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij ons aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren.

Inschakelen van derden of onderaannemers

Om de diensten van onze website te faciliteren maakt Slagerij Marcus gebruik van ondersteunende diensten van subverwerkers (*derden*). Deze subverwerkers kunnen bepaalde persoonsgegevens ontvangen en verwerken om ervoor te zorgen dat u een bestelling kunt plaatsen (*hostingprovider*), de producten in huis ontvangt (*koerier*) of online een betaling kunt uitvoeren (*betalingsprovider*). Slagerij Marcus heeft afspraken met alle subverwerkers om passende beveiligingsmaatregelen te treffen voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Bij vragen is Slagerij Marcus ten alle tijden uw aanspreekpunt.

Beveiliging persoonsgegevens

Slagerij Marcus neemt passende maatregelen ter beveiliging van uw gegevens c.q. om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u vermoedt dat uw gegevens niet voldoende beveiligd zijn of van

mening bent dat wij een en ander kunnen verbeteren, neem dan contact met ons op via onderstaand (email)adres.

Gegevens inzien, wijzigen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsinformatie in te zien, aan te passen of te verwijderen, om uw eventuele toestemming voor uw gegevensverwerking in te trekken of tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens bezwaar te maken en u heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. In dat geval kunt u bij ons verzoek indienen om de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien, te wijzigen, te verwijderen of over te dragen door deze gegevens in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt ons verzoeken tot intrekking van uw toestemming of bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Om ons te verzekeren dat uw verzoek daadwerkelijk door u is gedaan, vragen wij u het inclusief een kopie identiteitsbewijs richten aan onderstaand (email)adres. (Verberg op deze kopie uw pasfoto/paspoortnummer/BSN-nummer ter bescherming van uw privacy). Wij reageren zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 4 weken, op uw verzoek.

Tot slot

Wij hebben dit privacybeleid zo zorgvuldig mogelijk opgesteld. Mochten er ontwikkelingen zijn die hiertoe aanleiding geven, kunnen wij om verschillende redenen te allen tijde wijzigingen of aanvullingen aanbrengen in ons privacybeleid. De meest actuele tekst is te allen tijde te lezen op onze website; met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. De informatie op deze website is uitsluitend bedoeld als algemene informatie; er kunnen geen rechten aan deze gegevens worden ontleend. Slagerij De Leeuw is niet aansprakelijk voor eventuele schade die zou kunnen ontstaan als gevolg van onjuiste of incomplete informatie op deze website.

Mocht u vragen hebben over ons privacybeleid, stuur ons een email of schrijf naar:

Slagerij Marcus
T.a.v. afd. Klantenservice
Humberweg 6B
1043 AC Amsterdam

juli 2019